

取扱説明書 ワイヤレスヘッドセット

品番-J137



この度は、Earaku製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- ・取扱説明書をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。
- ・ご使用前に『安全上の注意』を必ずお読みください。
- ・保証書は『お買い上げ日・販売店名』などの記入を確かめ、取扱説明書と共に大切に保管してください。

Earaku

持込修理

ワイヤレスヘッドセット 保証書

本書は、お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合、本書裏面に記載されている内容に基づき、無料で修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただいた個人情報の利用目的は、本書裏面に記載されています。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店（ネットショップを含む）にご連絡ください。

品番	Earaku-J137		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間		
お買い上げ日	年 月 日		
お客様	ご住所	_____	
	お名前	_____様	
	電 話	() -	
販売店	住所・販売店名		
	電 話	() -	

目次

『安全上のご注意』を必ずお読みください。
(P1~P4ページ)

付属品.....	1
お手入れ.....	1
安全上のご注意.....	1
廃棄するときのお願い.....	4
使用上のお願い.....	5
無線機器の使用上のお願い.....	6
保証とアフターサービス.....	7
各部の名称.....	8

準備

充電する.....	9
ワイヤレスヘッドセットを接続する.....	10

基本操作

本機の電源を入れる.....	11
本機の電源を切る.....	11
音量を調整する.....	11

ノイズキャンセリングについて

ノイズキャンセリング（ANCモード）.....	12
ノイズキャンセリング（アンビエントモード）.....	12

商品仕様.....	13
ボタン機能紹介.....	14
故障かな！？（ご参考）.....	15
サポート窓口.....	17

付属品

付属品をご確認ください。

- ☐ ヘッドホン本体
- ☐ 充電専用USBケーブル(約30cm)
- ☐ 3.5mm AUXヘッドホン音声ケーブル(約123.5cm)
- ☐ 収納ケース



- 包装材料などは商品を取り出したあと、適切に処理してください。

お手入れ

- 乾いた柔らかい布で拭いてください。
 - 汚れがひどいときは、水に浸した布をよく絞ってから汚れを拭き取り、そのあと、乾いた布で拭いてください。
 - ベンジン、シンナー、アルコール、台所洗剤などの溶剤または化学雑巾は、外装ケースが変質したり、変色する恐れがありますので使用しないでください。

安全上のご注意

人への危害、財産の損傷を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

	危険	『死亡や重傷を負う恐れが大きい内容』です。
	警告	『死亡や重傷を負う恐れがある内容』です。
	注意	『軽傷を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容』です。

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です



実行しなければならない内容です

危険

 **本機は、付属のUSBケーブルを使い、指定の方法で充電する**
指定外の方法で充電すると、電池の液漏れや、発熱、破裂の原因になります。

 **水のかかる恐れのある場所で、本機、USBケーブルを使わない**
台所、洗濯場などで使用すると感電の原因になります。

本機は充電式電池を内蔵しています

-  ● 火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしない
● 電子レンジで加熱しない
● 分解・改造しない（製品廃棄時を除く）
● 発熱・発火・破裂の原因になります。

警告

異常・故障時には直ちに使用を中止する

異常があったときは、USBケーブルを抜く

-  ● 煙が出たり、異常なおいや音がする
● 音が出ないことがある
● 内部に水や異常が入った
● USB端子が異常に熱い
● 本機に変形や破壊した部分がある
そのまま使うと火災、感電の原因になります。
● 本機に異常があるときはUSBケーブルを抜き、販売店または購入先にご相談ください。

内部に金属物を入れたり、水などの液体をかけたり濡らしたりしない

-  ショートや発熱により、火災・故障の原因になります。
● 油煙や湯気、水しぶきの当たるところ、湿気やほこりの多い所で使用しないでください。
● 機器のそばに水などの液体の入った容器や金属物を置かないでください。
● 特にお子様にはご注意ください。

 **乳幼児の手の届く場所に置かない**
誤ってケーブルを首に巻き付け、窒息を起こす原因になります。

 **本機を使用時は、音量を上げすぎない**
耳を刺激するような音量で長時間続けて聴くと、聴力が大きく損なわれる原因になります。



乗り物を運転中や、周囲の音が聞こえないと危険な場所で本機を使わない
事故の原因になります。

- 踏切や駅のホーム、車道、工事現場など、特にご注意ください。



雷が鳴ったら、本機を使用(充電含む)を中止し、USBケーブルを抜く

- 感電の原因になります。

警告



自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くで本機を使用しない

本機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。



航空機内で使用しない

本機からの電波が運航の安全に支障をきたす恐れがあります。



病院内や医療用電気機器のある場所で使用しない

本機からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。



心臓ペースメーカーを装着している方は本機を装着部から15cm以上離す

本機からの電波がペースメーカー作動に影響を与える場合があります。

注意

本機の装着前に音量を下げる

音量を上げ過ぎた状態で装着すると、突然大きな音が出て耳を傷める原因になることがあります。

- 音量は少しずつ上げてご使用ください。



肌に直接触れる部分に異常を感じたら使用を中止する

そのまま使用すると炎症やかぶれなどの原因になることがあります。



異常に温度が高くなるところに置かない

機器表面や部品劣化するほか、火災の原因になることがあります。

- 夏の締め切った自動車内、直射日光の当たるところ、ストーブの近くではご注意ください。
また、外装ケースや内部部品が劣化する原因にもなりますのでご注意ください。



本機やコネクター、USBケーブルなど部品の上に重い物をのせたり、乗ったりしない

落下すると、けがの原因になることがあります。

また、重量で外装ケースや部品が変形し、内部部品が破損すると、火災、故障の原因になることがあります。



人が通行するような場所に置かない

USBケーブルが足に引っかかり接続機器や本機の落下や転倒などによりけがの原因となることがあります。



USBケーブルやコネクターを破損するようなことはしない

傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、巻き付ける、重い物を載せる、束ねるなど

傷んだまま使用するとショートによる火災、故障の原因になることがあります。

●USBケーブルやコネクターの故障は販売店(購入先)にご相談ください。



USBケーブルを接続した状態で移動しない

接続した状態で移動すると、USBケーブルが傷付き、火災の原因になることがあります。

また、引っかかってけがの原因になることがあります。



警告



本機を磁気の影響を受ける機器に近づけない

本機の磁気の影響で、キャッシュカードや定期券、時計などが正しく機能しなくなることがあります。また、心臓ペースメーカーなどの医療機器を使用の場合は機器の作動に影響を及ぼす場合がありますので、本機を医療機器に近づけないでください。医療機器への影響については医師にご相談ください。



使用中に気分が悪くなった場合は使用を中止する

本機の使用で、振動で気分が悪くなった場合、すぐに使用を中止してください。

充電するときの注意

本機やコネクター、USBケーブルなど部品が濡れた状態で、USBプラグを挿入しない

濡れた状態でUSBプラグを挿入すると、本体やコネクター、USBケーブルに付着した液体(水道水、海水、清涼飲料水など)や異物によるショートが発生し、異常加熱や故障の原因になります。

廃棄するときのお願い

本機に内蔵している充電式電池はリサイクル可能な貴重な資源です。

本機を廃棄するときは、一般ごみ(不燃ごみ)と一緒に廃棄せず、お住まいの市区町村の条例に従ってください。

危険

次の安全上のご注意は、お読みください

- ⊕と⊖を金属など接触させない
 - 火への投入、加熱をしない
 - 釘で刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造しない
 - 外装シールを破ったり、剥がさない
 - 電子レンジやオープンなどで加熱しない
 - 火のそばや直射日光の当たるところ、炎天下の車中など高温の場所で充電・使用・放置しない
 - 水中への投入をしない
- 取り扱いを誤ると、内蔵電池の液漏れ・発熱・発火・破裂などを起こし、火災や周囲汚損の原因になります。

警告

次の安全上のご注意は、内蔵充電式電池取り出した時に適用されます。



取り出したねじなどは、乳幼児の手の届くところに置かない

誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。

- 万が一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

電池の液漏れたときは、素手で触らない



- 液が目に入ったときは、失明の恐れがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗った後、医師にご相談ください。

- 液が身体や衣服に付いた時は、皮膚の炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分に洗い流した後、医師にご相談ください。

※ 本機はリチウムイオン電池を内蔵しています。製品廃棄のとき以外は取り外さないでください。

使用上のお願い

■ 使用・保管場所について

- 本機は屋内(室内など)で使用してください。
- 直射日光が当たる場所や暖房器具の近くなど温度が非常に高い場所で使用したり、置いたりしない。
- ほこりの多い場所で使用したり、置いたりしない。
- 振動の多い場所で使用したり、置いたりしない。
- お風呂場など、湿気の多い場所で使用したり、置いたりしない。

■ 取り扱いについて

- 落としたり、ぶつけたりなど強いショックを与えないでください。故障の原因となります。
- プラグの先端の汚れにより、音途切れや雑音が入る場合があります。
その場合は、プラグやプラグアダプターの先端を柔らかい乾いた布で拭いてください。

内蔵無線機器の使用上のお願い

他の無線機器も同じ周波数帯を使用している可能性があります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項ご注意くださいご使用ください。

使用上の注意

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- 1、この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局、ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 2、万が一、この機器から移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して、有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、または電波の使用を停止してください。

■ 機器認定

- 本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線装置を搭載していますので、無線局の免許は不要です。ただし、以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。
 - ・分解/改造する
 - ・定格銘板を消す

■ 使用制限

- 日本国内でのみ使用できます。
- ワイヤレス通信時に発生したデータ及び情報漏れについて、当社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

■ 使用可能距離

- 見通し距離10m以内で使用してください。
- 間に障害物や近くに干渉機器がある場合や人が間に入った場合、周囲の環境、建物の構造によって使用可能距離は短くなります。上記の距離を保証するものではありませんので、ご了承ください。

■ 他機器からの影響

- 磁場・静電気・電波障害が発生するところで使用しないでください。
- 次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。
 - ・電子レンジ
 - ・デジタルコードレス電話
 - ・電波が反射しやすい金属物などの近く
- 放送局などが近くにあり周囲の電波が強すぎると、正常に動作しないことがあります。

保証とアフターサービス(よくお読みください)

使い方・お手入れ・修理などは

- まず、お買い上げの販売店(ネットショップ含む)へご相談ください。
お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名

電話 () _

お買い上げ日 年 月 日

修理依頼されるときは

『故障かな！？』P15～P17ページでのご確認のあと、直らないときは、お買い上げ日と下記の内容をご連絡ください。

製品名	ワイヤレスヘッドセット
品番	Earaku-J137
故障の状況	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店がサポートいたします。製品と保証書を一緒にご持参ください。

補償期間：お買い上げ日から本体1年間

- 保証期間終了後は、お客様のご要望によりサポートさせていただきます。

サポート窓口

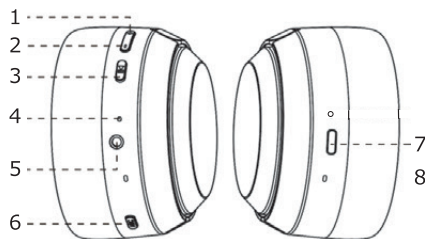
製品の仕様や利用方法についてのご質問、または意見等ございましたら、右の公式LINE QRコード内のお問い合わせ画面より対応させていただきます。お問い合わせフォームに詳細をご記入ください。万が一製品に初期不良がある場合は、迅速に返金または交換などの対応をさせていただきます。



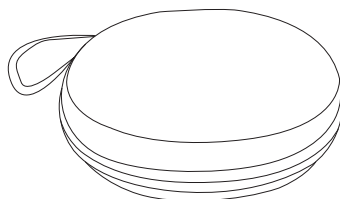
各部の名称

本機＊ワイヤレスヘッドセット

- 1 “+”音量調節ボタン
- 2 “-”音量調節ボタン
- 3 電源ボタン
- 4 指示ランプ
- 5 ヘッドホン音声出力端子
- 6 ノイズキャンセリング機能（ANC）
アンビエント サウンド調整ボタン
- 7 Type-C充電口
- 8 マイク



本体



収納ケース



3.5mm AUXヘッドホン音声ケーブル



Type-C充電コード



取扱説明書

「準備」充電する

本機を充電する

お買い上げ時は、まずは充電してからお使いください。

・充電中は指示ランプ(L)が赤で点灯し、充電が終わると消灯します。



■ 充電時間

約2.5時間（※電源が完全に切れた場合にフル充電にかかる時間です。）

- ◆ USB給電器などを使用する場合は、USBケーブルを接続してから、コンセントに取付けてください。
- ◆ パソコンがスタンバイまたはスリープ状態になっていると、充電されないことがあります。
- ◆ 付属のUSBケーブル以外は使わないでください。故障の原因になります。
- ◆ 長時間使用しない場合、内蔵の充電式電池が劣化する恐れがありますので、少なくとも半年に一度は充電してください。
- ◆ 本機にUSBケーブルを接続したまま使用することはおすすめしません。音量が小さくなるなどの原因になることがあります。

■ 電池残量のお知らせ

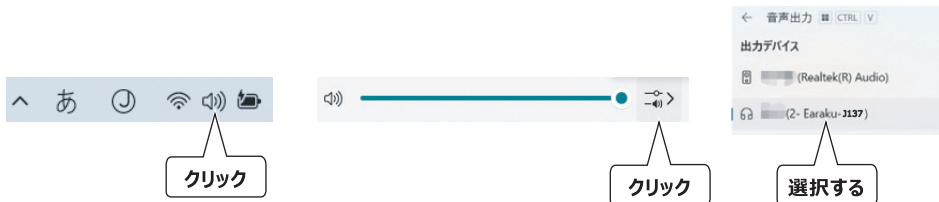
◆ 電池残量が20%になると、赤い指示ランプが5秒/1回で点滅し、「バッテリーが少なくなりました、充電してください。」の音声ガイドスでお知らせします。

「準備」ワイヤレスヘッドセットを接続する

本機とパソコンを接続するときは

お使いの環境やOSによっては、本機を正しくお使いいただくために、パソコンと接続(ペアリング)した後に、パソコン側のサウンドの変更が必要です。

■ パソコン側のサウンドの設定方法



- 1 タスクトレイのスピーカーアイコンをクリックする。
- 2 音量調整バーの右側の をクリックする。
- 3 出力デバイスから『Earaku-J137』を選択する。

ご注意

● 一度パソコンから『Earaku-J137』接続が削除した場合やパソコンを再起動した場合、パソコンの仕様によって設定が変わることがあります。その場合は、再度パソコンのサウンド設定を『Earaku-J137』に選択してください。

本機とAndroidシステムデバイス(スマホ、タブレットなど)を接続するときは

お使いの環境やOSによっては、本機を正しくお使いいただくために、Androidシステムデバイス(スマホ、タブレットなど)と接続(ペアリング)した後に、スマホ側のサウンドの設定変更が必要です。



- 1 ペアリングされたデバイス『Earaku-J137』右側の設定アイコンをクリックする
- 2 『スマートフォンと音量を同期』をオンに設定する。

●一度スマートフォンから『Earaku-J137』接続が削除された場合やスマートフォンを再起動した場合、スマートフォンの仕様によって設定が変わることがあります。その場合は、再度スマートフォンにペアリングされたデバイス音量同期設定を『Earaku-J137』に選択してください。

本機とNintendo Switchを接続するときは

Bluetooth接続の場合

※ゲーム機側でBluetooth設定を有効にする必要があります。

●操作手順：

1. ペットホンの電源ボタンを長押しして電源を入れます。
2. 「ブルートゥース接続しました」の音声 が聞こえたら、接続が正常に完了したことを示しています。

3.5mmケーブル接続の場合

本製品に付属の3.5mmケーブルをNintendo Switch本体のヘッドホン端子に接続します。

本機とPlayStation®5を接続するときは

3.5mmケーブル接続の場合

●操作手順：

1. 本製品の3.5mmケーブルをPlayStation®5 のコントローラーのヘッドホン端子に接続します。
2. 本製品が自動的に認識され、画面左上にメッセージが表示されます。

●音声出力を変更する

*PlayStation®5 からの音声出力の設定を変更します。初期設定ではチャットの音声のみがペットホンから出力されるようになっています。

1. 機能画面で、「設定」「周辺機器」「機器」を選択します。
2. 「ヘッドホンへの出力」を選択して [○] ボタンを押します。
3. 「すべての音声」を選択して、[○] ボタンを押します。

ご注意：

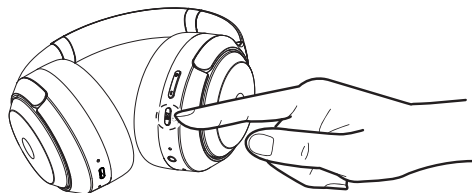
*チャット音声を含めたすべての音声を本製品に出力することができるようになりました。

*PS5のTVモードで、ヘッドセットの音量を増減する際、テレビ画面には音量の増減を示す オンスクリーン表示（音量のアイコンなど）が表示されません。音量の調整はペットホンのボタンまたはコントローラーで行ってください。

基本操作

本機の電源を入れる

電源『』ボタンを動作ランプ(R)が点滅(青と赤色)するまで、約1秒間押したままにする



本機の電源を切る

電源『』ボタンを動作ランプ(R)が快速点滅(赤色)するまで、約2秒間押したままにする。

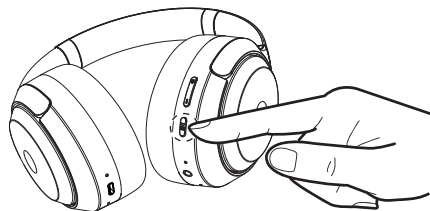
●動作ランプ(R)が消灯し、本機の電源が切れます。

※ご注意

●音量が歪むときは音量を下げてください。

●無線接続中に無音の状態が5分以上続いた場合、本機の電源は自動的にきれます。(オートオフ機能)

※ANCモード起動の場合、本機の電源が自動的に切られません。

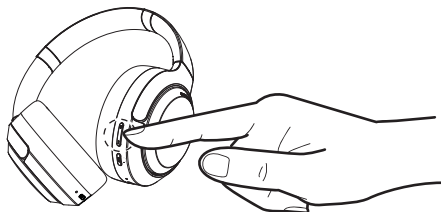


音量を調整する

●音量調節ボタン『』をクリックする。

●最小音量と最大音量の時、操作音が鳴ります。

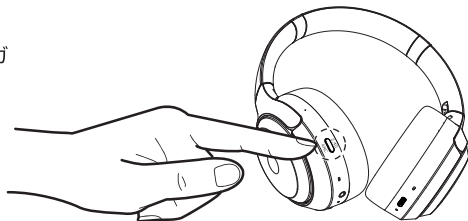
●電源が切っても、音量の設定は保持されます。



ノイズキャンセリング (ANCモード)

サウンドモードを切換えることで、接続された機器からの映像に徹した音場効果を楽しむことができます。

ANC『』ボタンをクリックすると、現在のモードを音声ガイダンス(日本語)でお知らせします。



ANCノイズキャンセリング

周囲のノイズを効果的に取り除きます。音楽やポッドキャストをクリアに聞かせるようにします。

ノイズキャンセリング (アンビエントモード)

ANCボタンをもう一回クリックすると、現在のモードを音声ガイダンス(日本語)でお知らせします。

アンビエントサウンド

音楽などの再生音量によらず、一定の音量であるため、音量によっては外部の音が聞こえにくくなることがあります。

商品仕様

型番	Earaku-J137
Bluetoothバージョン	V5.4
通信距離	見通し通信距離約10m
技適番号	210-234284
機能モード	ワイヤレス、AUX音声出力
対応プロファイル	HFP・AVRCP・A2DP
ANC 強度	-28±3dB
外径寸法	約220mm*190mm*67mm
許容周囲温度	5℃～45℃
許容相対湿度	10%RH～80%RH(結露なきこと)
電池容量	5V 500mAh
充電時間	約2.5時間
充電タイプ	USB Type-C 充電タイプ
本体重量	約265g
連続使用時間	ANC OFFの場合、約60時間(音量は50%以下の場合)
	ANC ONの場合、約35時間(音量は50%以下の場合)
梱包パッケージ	本体*1、3.5mmAUXヘッドホンコード*1、収納ケース*1、Type-C充電コード*1、取扱説明書*1

ボタン機能紹介

	1秒以上押すと、電源が入ります。
	2秒以上長押しと、電源が切れます。
	電源ONの状態ですべてペアリング記録を解除します。
	音楽再生時、クリックすると一時停止します。
	再度クリックすると、音楽再生します。
	音楽再生時、『+』ボタンをクリックすると、音量を上げます。
	音楽再生時、『+』ボタンを長押しして、曲送ります。
	音楽再生時、『-』ボタンをクリックすると、音量を下げます。
	音楽再生時、『-』ボタンを長押しして、曲戻ります。

故障かな！？(ご参考)

修理を依頼される前に、この表で症状をお確かめください。なお、これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げ先にご相談ください。

症状	原因および対応のしかた
音が出ない	●AUX音声出力コード接続時、端子やプラグが汚れていませんか、端子やプラグを柔らかい布で拭いてください。 ●接続している機器でミュートまたは小さい音量になっていませんか。接続している機器で音量を調整してください。 ●接続している機器の音声出力デバイスとして『Earaku-J137』が選択されているか確認してください。(確認方法は、P10ページを参照) ●本機の電源が入っているか確認ください。 ●無線接続中に無音の状態が5分以上続いた場合、本機の電源は自動的に切れます。(オートオフ機能) ●無線接続されていますか、無線接続状態を確認してください。
音が小さい	●接続している機器の音声出力デバイスとして『Earaku-J137』が選択されているか確認してください。(確認方法は、P10ページを参照) ●本機の音量だけでなく、各接続機器の音量も上げてください。 ●本機をUSBケーブルで接続した状態で使用する場合、音量が小さくなります。本機からUSBケーブルを外して使用してください。 ●コンテンツに問題がないか、本機以外の音楽再生機で十分な音量で再生されるか確認してください。 ●他のコンテンツを再生し、十分な音量で再生されるか確認してください。 ●他の接続機器から再生し、十分な音量で再生されるか確認してください。
音が途切れる雑音が多い 音質が悪い	●USBポートは正常ですか？ お使いのパソコンに他のUSBポートがある場合は、USBポートをお試しください。 ●USBハブ経由でパソコンに接続されていませんか、お使いのパソコンに他のUSBポートがある場合、ほかのUSBポートをお試しください。 本機を接続を近づけ、他の干渉機器を遠ざけてください。 ●使用していない無線LAN機器の電源を切ってください。または無線LAN機器の近くで使用しないでください。 ●使用可能通信距離（約10m）を超えていませんか、本機と接続機器を近づけてください。

故障かな！？(ご参考)

修理を依頼される前に、この表で症状をお確かめください。なお、これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げ先にご相談ください。

症状	原因および対応のしかた
本機の電源が入らない	● 本機が充電されているか確認してください。
充電できない	● DC 5V出力電流が1500mA未満のUSB ACアダプターを使用するとき、正しく充電できない場合があります。DC 5V出力電流が1500mA以上供給可能なUSB ACアダプターを使用してください。USB ACアダプターやパソコンに複数の接続端子がある場合、使用する端子の供給能力を確認してください。 ● USB ACアダプターの機種によっては充電できない場合があります。 ● 同じUSB ACアダプターで複数の機器を充電している場合は、他の機器を外してください。 ● 付属の充電専用のUSBケーブルを使用していますか。市販のケーブルの仕様によっては充電できない場合があります。 ● 室温は5℃～45℃（許容周囲温度）で充電してください。許容周囲温度の範囲内でも、動作中または動作終了直後に電池の温度上昇が検知され、充電できない場合があります。その場合は、使用を中止して本機を冷ましてください。
充電しても使用できる時間が極端に短い	● 電池の寿命です、購入先にごお問い合わせください。（確認方法は、P7ページを参照）
本機の電源が勝手に切れる	● 無線接続中に無音の状態が5分以上続いた場合、本機の電源は自動的に切れます。（オートオフ機能）再度、本機の電源を入れてください。 ● 電池残量がなくなると自動的に電源が切れます。 ● 過大な入力信号があった場合、安全のために本機の機能が自動的に止り、電源が切れる場合があります。 ● ご使用の環境温度が高い場合、安全のために本機の機能が自動的に電源が切れる場合があります。
サラウンド感がない	● 接続している機器の音声出力デバイスとして『Earaku-J137』が選択されているか確認してください。（確認方法は、P10ページを参照） ● 接続機器や再生するコンテンツがサラウンド（マルチチャンネル）出力に対応しているか確認してください。 ● 接続機器のサラウンド設定を確認してください。 ● ゲーム内のサラウンド設定を確認してください。

故障かな！？ご参考)

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。なお、これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げ先にご相談ください。

症状	原因と対応のしかた
チャット相手に音声 が伝わらない	●お使いのゲーム、チャット用アプリまたはミーティング用アプリなどの音声出力デバイスとして『Earaku-J137』が選択されているか確認してください。 ●本機のマイクミュート設定になっていないか確認してください。 ●接続機器のマイク音量を上げてください。 ●マイクテスト機能あるアプリでご自身のチャット音声为正しく聞こえるか確認してください。
チャット音声の音質が悪い	●お使いチャット用アプリまたはミーティング用アプリなどのノイズ抑制機能をオフにして、再度お試して見てください。
チャット音声の音が小さい	●本機の音量だけでなく、各接続機器の音量も上げてください。
チャット音量モードで設定を変更したが、変更後のヘッドセット出力音量が大きくなる	●本機は、音量が大きい時に制抑制機能が働き、出力を抑える機能があります。故障ではありません音量を下げてから調整を行ってください。

- ※1 推奨電池能力（出力電流が900mA以上）を持っていない機器から供給された際は動作を停止させる場合があります。故障ではありません。
- ※2 USB AC アダプター接続状態で使用された場合は音量が小さくなります。
- ※3 対応機種と接続してご利用になる前に、必ず各対応機器の取扱説明書をご確認ください。
- ※4 対応OSを搭載しているすべてのパソコンの動作を保証しているものではありません。
- ※5 アクティブサブウーハー（別売り）に接続用のオーディオケーブルは付属していません。ノイズが発生する可能性があるため3m以下のオーディオケーブル（別売り）をご使用ください。

- 連続再生時間や充電時間は、使用条件や周囲の環境により変わります。
- この仕様は、性能向上のため、変更することがあります。

サポート窓口

- ※製品の仕様や利用方法についてのご質問、または意見等ございましたら、右の公式LINE QRコード内のお問い合わせ画面より対応させていただきます。お問い合わせフォームに詳細をご記入ください。万が一製品に初期不良がある場合は、迅速に返金または交換などの対応をさせていただきます。



support@earaku.com